
I. Introducción

Ante la infección por el virus del Zika que inicia en el 2016 en Nicaragua, y que también se presenta en otros países de Centroamérica, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ha asignado a su Proyecto ASSIST Nicaragua, el desarrollo de acciones de colaboración con la metodología de mejoramiento continuo de la calidad (MCC), dirigidas al fortalecimiento del trabajo que el país está realizando para frenar el avance del virus del Zika mediante la prevención del mismo y la atención de calidad a la población afectada por sus efectos.

En Nicaragua, las actividades de asistencia técnica en respuesta a la epidemia de Zika se implementan a partir del mes de abril 2017, de manera simultánea en instituciones donde se forman recursos humanos de salud (medicina y enfermería), es decir universidades, y en instituciones proveedoras de servicios de salud, así como organismos no gubernamentales (ONG) donde también se brindan estos servicios.

Uno de los factores que favorecen la mejora de la calidad del servicio de salud lo constituye el desarrollo de competencias laborales en los recursos humanos que los brindan. En este caso, se trata de los conocimientos y habilidades acerca de la infección por el virus del Zika basados en la evidencia científica y en las mejores prácticas de atención con calidad, por lo cual también se incluye el dominio y aplicación de la metodología de mejoramiento continuo de la calidad (MCC).

En este sentido, se cuenta con la valiosa experiencia que durante el período 2000-2016, obtuvo USAID mediante asistencia técnica en las áreas de atención de salud materna e infantil, VIH/sida y planificación familiar (PF), a través del Proyecto de Garantía de Calidad (QAP) y, enseguida, con el Proyecto de Mejoramiento de la Atención en Salud (HCI).

USAID|HCI, elaboró la primera edición (2012) de la herramienta metodológica denominada: Paquete pedagógico para desarrollar competencias en atención materno-infantil, planificación familiar y VIH/Sida, diseñada sobre la base de experiencia lograda con personal de salud como participantes activos en el desarrollo de la capacitación y según normas y protocolos nacionales. A partir de ese año, su utilización en las instituciones proveedoras de servicios de salud y en las instituciones formadoras, permitió implementar cambios significativos en cuanto a la efectividad del desarrollo de competencias de los recursos humanos del sector salud.

De ahí que el Proyecto ASSIST Nicaragua, considerando la experiencia obtenida con la herramienta mencionada y ante la epidemia por el virus del Zika, diseñó el Paquete pedagógico para desarrollo de competencias técnicas referidas a prevención y atención de calidad ante el virus del Zika, en los recursos humanos de salud en formación, abordando los contenidos más actualizados y basados en evidencias científicas, a fin de favorecer la transferencia de conocimientos y experiencias durante el estudio de esta temática.

El paquete pedagógico está conformado por seis módulos con los temas generales: Atención a la embarazada y vigilancia del síndrome congénito asociado a Zika (SCaZ), Apoyo psicológico a familias afectadas por el Zika, Vigilancia y promoción del desarrollo infantil temprano (DIT) de 0 a 2 años en el contexto del Zika, Consejería preconcepcional, prenatal y posparto ante el virus del Zika, Integración de género en la respuesta al Zika y Mejorando la atención en salud en el contexto del Zika.

El Proyecto ASSIST Nicaragua refuerza la intención de que este paquete pedagógico, al igual que su antecesor, sea un apoyo didáctico para las instituciones formadoras de personal médico y de enfermería.